

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

【基本方針】

個人情報とは個人の重要な財産です。その取扱いにおいて、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を正確かつ安全に取扱うことにより、お客様の情報を守り、その信頼にお応えいたします。

また宿泊サービスをご利用のお客様は、「宿泊約款」及び下記「プライバシーポリシー」も併せてご覧ください。

【個人情報の定義】

個人情報とは、「個人情報の保護に関する法律」に規定される生存する個人に関する情報であり、氏名、生年月日、住所、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものとします。

【個人情報に関するコンプライアンス】

お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

【個人情報の取り扱い】

(1) 利用目的

MAJA HOTEL KYOTO は、ホテルご宿泊のお申し込みの際、または会員加入お申し込みの際に、お預りした個人情報について、ご宿泊の手配業務およびお客様との連絡に利用させていただくほか、より良い商品の開発やサービスの向上のため各種情報の発信に、利用させていただきます。

(2) 第三者への提供の制限

お預りした個人情報は、利用目的を達成するため、諸法令に特段の規定がある場合を除き、第三者へ提供いたしません。

(3) 厳重かつ適正な管理

個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などの危険を防止するための必要な措置を講じ、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。